



г.Казань

№ \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН  
Премьер-министром  
Республики Татарстан –  
председателем Координационного  
совета по вопросам обеспечения  
и защиты прав потребителей  
в Республике Татарстан  
А.В.Песошиным

### ПЕРЕЧЕНЬ ПОРУЧЕНИЙ

по итогам заседания Координационного совета по вопросам обеспечения  
и защиты прав потребителей в Республике Татарстан

г.Казань

1 февраля 2019 года

**Присутствовали:** по списку.

**Слушали:** Каримова А.А., Патяшину М.А., Ахметханова Ж.Ю.

**Решили:**

1. Рекомендовать руководителям исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан:

1.1. определить ответственного специалиста по вопросам защиты прав потребителей в отраслевых отделах (сфера потребительского рынка) в г.Казани, г.Набережные Челны, г.Альметьевск, г.Нижнекамск, г.Зеленодольск, в других муниципальных образованиях республики – рассмотреть возможность о возложении этих обязанностей на специалистов иных отделов. Контактные данные специалистов сообщить в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (далее – Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан) для организации их обучения и оперативного взаимодействия;

Срок: до 1 марта 2019 г.

1.2. проводить разъяснительную работу в муниципальных образованиях Республики Татарстан среди потребителей согласно методическим материалам, разработанным Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Государственной инспекцией Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей (далее – Госалкогольинспекцией Республики Татарстан);

Срок: постоянно

1.3. обеспечить составление и подачу исков в суд в защиту прав потребителей, при отсутствии такой возможности направлять обратившихся граждан в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, обеспечивая их методическое сопровождение;

Срок: постоянно

1.4. распространять среди населения муниципальных образований Республики Татарстан памятки и иную печатную продукцию на мероприятиях, проводимых муниципальными образованиями Республики Татарстан (сходы граждан, встречи с населением, информационные акции и мероприятия, приуроченные к Всемирному дню прав потребителей и Европейской неделе качества и т.д.);

Срок: постоянно

1.5. размещать на официальных сайтах муниципальных образований Республики Татарстан информацию по вопросам защиты прав потребителей, предоставляемую им Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцией Республики Татарстан (в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

Срок: ежемесячно

1.6. организовать учет проводимых мероприятий по вопросу защиты прав потребителей и направлять ежеквартально отчет в адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан и в адрес Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Срок: ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом

## 2. Управлению Роспотребнадзора по Республике Татарстан:

2.1. разработать наглядные методические материалы по реализации муниципальными образованиями Республики Татарстан полномочий по защите прав потребителей с указанием конкретных ситуаций;

Срок: до 31 марта 2019 г.

2.2. провести обучение ответственных специалистов, указанных в пункте 1.1 настоящего перечня поручений (с учетом дифференцированного подхода);

Срок: до 1 июля 2019 г.

2.3. совместно с Госалкогольинспекцией Республики Татарстан разработать форму предоставления отчетов по реализации полномочий по вопросам защиты прав потребителей муниципальными образованиями Республики Татарстан для информирования председателя Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан;

Срок: до 1 марта 2019 г.

2.4. направлять информацию по вопросам защиты прав потребителей в муниципальные образования Республики Татарстан для размещения на их официальных сайтах;

Срок: ежемесячно

2.5. ежеквартально направлять в адрес председателя Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан – Премьер-министра Республики Татарстан А.В.Песошина информацию о работе, выполненной муниципальными образованиями Республики Татарстан.

Срок: ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом

3. Госалкогольинспекции Республики Татарстан:

3.1. рассмотреть возможность корректировки отдельных индикаторов оценки результатов реализации Подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы» Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764 (далее – Программы);

Срок: до 1 июня 2019 г.

3.2. актуализировать перечень исполнителей и участников Программы;

Срок: до 1 июня 2019 г.

3.3. направлять периодические печатные издания по вопросам защиты прав потребителей в муниципальные образования Республики Татарстан;

Срок: ежеквартально

3.4. направлять информацию по вопросам защиты прав потребителей в муниципальные образования Республики Татарстан для размещения на их официальных сайтах;

Срок: ежемесячно

3.5. осуществлять контроль соответствующего раздела по защите прав потребителей официальных сайтов муниципальных образований Республики Татарстан на предмет наличия достоверной информации для потребителей; при наличии замечаний и предложений – направлять соответствующее письмо в адрес муниципальных образований Республики Татарстан.

Срок: ежеквартально

Подготовил

А.Р.Мустафин